



DİCLE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
Çağrı Merkezi : 444 6 996

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

TESİSAT NO:

İşbu Sözleşme (bundan sonra "Sözleşme" veya "ESS" olarak anılacaktır.)

1.1. DİCLE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

(Bundan böyle elektrik enerjisini tedarik eden; "Tedarikçi" olarak anılacaktır.) ve

- 1.2. Ticarethane Sanayi Tarımsal Sulama Aydınlatma
 Çift Terim Tek Terim
 Orta Gerilim Alçak Gerilim
 İletim Dağıtım

Ünvan:

Adres:

Tel : Gsm : Vergi / T.C. :

(Bundan böyle elektrik enerjisini tüketen; "Müşteri" olarak anılacaktır.)

arasında imzalanmıştır. Sözleşmede Tedarikçi ve Müşteri birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2 – İLGİLİ MEVZUAT

İşbu Sözleşmenin uygulanması, yorumlanması ve Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği, Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Kararları başta olmak üzere elektrik enerjisi piyasasını düzenlemeye yönelik ilgili diğer kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ ve kararlar dikkate alınacaktır. Taraflar, mevzuat hükümlerinde yapılan değişikliklere ve elektrik fiyatını etkileyen düzenlemelere uymayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu, Tedarikçi tarafından temin edilen elektrik enerjisinin ekte belirlenen adreste bulunan ve ekte belirlenen tesisat(abone) numarası ile kayıtlı tüketim noktasında ve sözleşme süresi içerisinde Müşteri tarafından Tedarikçi'ye bildirilen ve Tedarikçi tarafından portföye eklenmesi uygun görülen yeni tüketim birimlerinde kullanılmak üzere, sözleşmede belirtilen şekil ve şartlarla Müşteriye elektrik satışı ve bu kapsamda tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 4 - ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞININ BAŞLAMASI VE SÖZLEŞME SÜRESİ

Elektrik enerjisinin satışı; Müşteriye Tedarikçi tarafından elektrik verilmesini müteakip başlar ve işbu tarih "Satış Başlangıç Tarihi" olarak adlandırılır. Sözleşmenin süresi Ek-2 Sözleşme Bilgi Formunda belirtilmiştir. Sözleşme, Müşterinin sözleşmenin bitiminden 3 (üç) ay önce fesih ihbarında bulunmamış olması kaydı ile Madde 8.1'e uygun olarak birer yıllık dönemler halinde kendiliğinden uzayacaktır.

MADDE 5 - ENERJİ MİKTARI, BİRİM SATIŞ FİYATI FATURALAMA VE ÖDEMELER

5.1. Satılacak Elektrik Enerjisinin Miktarı;

Müşterinin tüketim noktasında/noktalarında, tüketim dönemine ilişkin elektrik enerjisi tüketim miktarı mevzuata göre ölçülecek ve tüketim miktarı Tedarikçi tarafından düzenlenecek faturaya esas teşkil edecektir.

5.2. Satılacak Elektrik Enerjisinin Birim Satış Fiyatı; Ek-2 Sözleşme Bilgi Formunda yer alan Perakende

Elektrik Enerjisi Birim Satış Fiyatı'dır. Bu fiyatın tüketim miktarı ile çarpılması sonucu elde edilecek bedel Perakende Enerji Bedelidir. Müşteri ile Tedarikçi kampanyalı tarifeler üzerinden anlaşmaları halinde, satılacak elektrik enerjisinin birim satış fiyatı kampanya üzerinde tanımlanan fiyat olacaktır.

Perakende Enerji Bedeline, EPDK Elektrik Piyasası Perakende Satış Tarifeleri ve Uygulamaya İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde Müşterinin bağlı olduğu dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin mevcut tarifeleri içinde yer alan Dağıtım Bedeli, TRT Payı, Enerji Fonu, Belediye Tüketim Vergisi (BTV), KDV ve benzeri tutarlar ile daha sonra tarifelerde yer alacak olan tutarlar ayrıca ve mevzuat gereğince Tedarikçiye yansıtılan/yansıtılacak her türlü bedel ile Hizmet Bedeli ilave edilecektir.

Müşteri, satın alacağı elektrik enerjisi karşılığında Toplam Satış Bedeli olarak aşağıdaki formül çerçevesinde hesaplanacak bedeli zamanında ve eksiksiz olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Toplam Satış Bedeli= Tüketim Miktarı x Birim Satış Fiyatı + Dağıtım Bedeli + Hizmet Bedeli + Trafo Kaybı Bedeli ve Diğer Bedeller + Yasal vergi ve fonlar

Müşteriye ait tesislerin, İletim ve Dağıtım Sistemi bağlantısında oluşabilecek değişiklik sonucu, satış bedeline ilave bir maliyet gelmesi halinde, bu maliyet sözleşme fiyatına aynen yansıtılacaktır. Müşterinin Dağıtım Şirketi veya İletim Şirketi tarafından ölçülen reaktif - kapasitif değerleri ve reaktif - kapasitif enerji aşım bedelleri, güç bedeli ve güç aşım bedeli gibi bedeller ilgili tüzel kişi veya kişiler tarafından fatura edilen bedel ve/veya bedeller Müşteri tarafından Tedarikçiye aynı miktarda ödenecektir.

5.3. Faturalama ve Ödeme Süresi;

Müşteriye her bir enerji tüketim döneminin veya her bir sayaç okuma tutanağının ulaştırılmasına müteakip sözleşmede tarifelendirildiği şekilde hesaplanan toplam tahakkuk için 1 (bir) fatura düzenlenecektir.

Müşteri, faturaların kendisine posta, faks, e-posta veya kısa mesaj (SMS) gibi elektronik iletişim kanallarıyla gönderilmesine muvafakat eder. Müşteri, Tedarikçi tarafından tahakkuk ettirilen fatura bedelinin tamamını, faturanın düzenlenme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde faturada belirtilen ödeme kanallarını kullanarak ödeyecektir. Müşterinin fatura tutarını 444 6 996 numaralı Çözüm Merkezi kanalından öğrenme hakkı olup aynı zamanda bu kanaldan fatura tutarını takip etme ve ilgili ödeme kanallarından ödeme sorumluluğu da bulunmaktadır. Faturanın son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda ödeme, takip eden ilk iş günü yapılacaktır.

Tedarikçinin faturada sehven yapmış olduğu yanlışlıklar ancak karşılıklı mutabakatla ve iade/telafi faturaları ile düzeltilebilecektir. Bu süreç, Müşteriye ödeme maddesindeki yükümlülükler aykırı davranma veya geç ödeme hakkı vermez. Herhangi bir sebepten dolayı fazla veya eksik fatura veya tahsil edilmiş tutarlar için Tedarikçi iade/telafi faturası gönderebileceği gibi bir sonraki ayda düzenlenen faturadan mahsup da edebilir.

Zamanında sayaç okuma bildirimleri yapılmayan veya zamanında okunmayan sayaçlar için fatura bir önceki ay içerisinde gerçekleşen tüketim, önceki tüketim ortalamaları veya EPDK mevzuatına uygun olarak belirlenen bir yöntem baz alınarak düzenlenebilecek ve verilerin bildirilmesini müteakip oluşan fark bir sonraki ay faturasından düşülebilecek ya da eklenecektir.

5.4. Faturanın Süresinde Ödenmemesi;

Müşteri aylık fatura bedelini 5.3 maddesinde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemediği takdirde Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Hükümleri gereği; Müşteriye tahakkuk ettirilen fatura bedeli, son ödeme tarihini izleyen beş iş günü (dahil) içerisinde Müşteriye bir kez daha posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta ve/veya faks yoluyla bildirimde bulunulur. Bu bildirimde rağmen, fatura bedeli bildirimini takip eden beş iş günü (dahil) içerisinde ödenmediği takdirde Tedarikçinin elektriği kesme ve fatura tutarını yasal faiziyle birlikte teminatından tahsil etme hakkı bulunmaktadır. Ayrıca bu durumda Tedarikçi, sağladığı avantajı geri alarak Sözleşmeye devam edebileceği gibi Sözleşmeyi fesih de edebilir.

Fatura veya ödeme bildirimlerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar borç ödenmediği takdirde, Müşteriye son ödeme tarihinden itibaren, 6183 sayılı Kanununun 51. maddesine göre belirlenen oranda gecikme zammı günlük olarak tahakkuk ettirilir. Müşterinin borcu gecikme zammı ile birlikte, Müşterinin teminatından tahsil edilir. Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektriği kesilmiş olan Müşterinin, elektrik enerjisinin kesildiği tarihten itibaren bir ay içinde başvurarak birikmiş borçlarını gecikme zammı ile birlikte

peşin ödemesi durumunda, yeni bir sözleşme yapılmadan ilgili mevzuat doğrultusunda elektriği yeniden bağlanır. Fatura veya ödeme bildirimlerine yapılacak itirazlarda ilgili mevzuat doğrultusunda işlem yapılır. Müşterinin yaptığı kısmi ödemeler öncelikle gecikme bedelinden düşürülür, bakiye anaparaya gecikme faizi uygulanacaktır. İlgili mevzuat ve/veya bu Sözleşme hükümlerine aykırı davranışı veya borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektriğin kesilmesi halinde, Müşteri uğradığı doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan dolayı Şirketten tazminat talebinde bulunamaz.

Müşterinin Tedarikçi nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü borç ve yükümlülüklerinden ötürü, Müşterinin doğmuş ve doğacak tüm hak ve alacakları üzerinde Tedarikçi takas ve mahsup hakkına sahiptir. Faturanın süresinde ödenmemesi halinde Tedarikçinin madde 8'deki hakları saklıdır.

MADDE 6 – TEMİNAT VE DOĞRUDAN BORÇLANDIRMA SİSTEMİ(DBS)

Müşteri Ek-2 Sözleşme Bilgi Formunda tercih edilen güvence bedelini Tedarikçi'ye sağlamakla yükümlüdür.

6.1. Teminat Mektubu veya Nakit Teminat Verilmesi;

Müşteri, sözleşmenin imzalanmasından sonraki 5 (beş) gün içinde, yapılacak ödemelerin, sözleşmelerin ve Tedarikçinin uğrayabileceği zararların teminatı olmak üzere, miktarı iki aylık fatura toplamından az olmamak üzere, metni ve bankası Tedarikçi tarafından onaylanacak, kesin, süresiz, gayri kabili rücu, şartsız ve ilk talepte ödenebilir bir banka teminat mektubu veya nakdi teminat verecektir. Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından verilmesi gereken teminatların süresi içinde verilmemesi ve/veya verilememesi durumunda, Tedarikçi sözleşmeyi fesih edebilecektir.

6.1.1. Sözleşme dönemi içinde tüketim miktarının Sözleşme öncesi 12 aylık döneme kıyasla %20 oranında artması veya sözleşmenin yeni dönem için uzaması halinde, verilen teminat mektubu tutarı Müşterinin tüketim talebine ve yeni kWh birim fiyatına göre yeniden belirlenecektir. Müşteri belirlenen yeni teminat tutarını, Tedarikçinin bildiriminden itibaren 5(beş) gün içinde Tedarikçiye vermekle yükümlüdür.

6.1.2. Müşteri, aylık fatura bedelini son ödeme gününe kadar eksiksiz olarak ödemediği takdirde, Tedarikçi, son ödeme gününden itibaren 10 (on) iş gününün dolmasından sonra, herhangi bir ihtarda bulunmasına gerek kalmaksızın, Müşteriye vermekte olduğu elektrik enerjisinin kesilmesi için ilgili kurum ve/veya kuruluşlara müracaat edebilir ve nezdindeki teminat mektubunu, alacağına mahsuben nakde çevirebilir veya nakdi teminattan mahsup edebilir.

6.1.3. Tedarikçi, elektrik enerjisinin kesilmesi sonucu Müşterinin uğrayacağı doğrudan veya dolaylı hiçbir zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz. Elektrik enerjisinin kesilmesi nedeniyle Tedarikçinin tazminle yükümlü olduğu ve/veya olabileceği her türlü cezai şart, faiz ve benzeri giderlerden Müşteri sorumludur.

6.1.4. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesini müteakip, Müşterinin Sözleşme altındaki tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş olması kaydıyla teminat tutarının tamamı veya herhangi bir ihlal söz konusu ise varsa kesintilerden sonra kalan teminat bedeli sözleşmenin sona erme tarihini takip eden ayın sonuna kadar herhangi bir faize tabi olmaksızın Müşteriye iade edilecektir

6.2. DBS sistemi ile çalışılması halinde; Tedarikçi tarafından uygun görülecek herhangi bir banka ile Müşteri'nin Tedarikçi ile sözleşmeyi imzalamasını takip eden 5 (beş) gün içinde Doğrudan Borçlandırma Sistemi Sözleşmesi ("DBS") imzalayacaktır. Tedarikçi tarafından düzenlenecek faturaya ilişkin bedel, DBS hükümleri kapsamında, faturanın kesildiği tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde, Tedarikçi tarafından belirlenecek banka hesabına nakit olarak DBS sözleşmesini imzalayan banka tarafından ödenecektir. DBS'nin limiti minimum, Müşterinin 1 (bir) yıl içerisinde yapmış olduğu ortalama aylık tüketimine karşılık gelen fatura değerinin KDV dâhil 2 (iki) katı kadar olacaktır. Müşteri, sözleşmenin yenilendiği süre boyunca, DBS limitini yukarıda belirtilen esaslara göre yeniden hesaplanacak tutara uygun olarak yenileyecektir

MADDE 7 - DİĞER HÜKÜMLER

7.1. Müşteri, Tedarikçiye Ek'te yer alan formlar ile iletmiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, bilgilerde

herhangi bir hata, yanlışlık veya eksiklik olması halinde oluşabilecek zararlardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, bu kapsamda Tedarikçiden herhangi bir talep hakkı bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2. Aylık ortalama tüketim miktarı 1000 MWh'ın üzerinde olan Müşterinin tüketim tahminlerini saatlik, günlük, aylık ve yıllık olarak bildirmesi Tedarikçi tarafından talep edilebilir.

Müşteri saatlik ve günlük yük çekiş miktarlarını bir gün önceden, aylık çekişleri bir ay önceden ve yıllık çekişleri her sözleşme yılı başlangıcından 1 (bir) ay öncesine kadar bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya tahmini saatlik tüketimlerle gerçekleşen saatlik tüketimler arasında $\pm \%10$ 'dan fazla fark oluşması halinde Müşteri, EPIAŞ tarafından yayınlanan PTF (Piyasa Takas Fiyatı), SMF (Sistem Marjinal Fiyatı) veya Müşterinin bağlı olduğu EPDK tarafından ilgili dönem için yayınlanan tarifesinden hangisi yüksek ise o fiyat üzerinden ödeme yapmakla yükümlü olduğu gibi, bu durumda Tedarikçinin sözleşme ile yapılan indirim oranını tek taraflı olarak revize etme hakkını kabul eder.

7.3. Müşteri sözleşme kapsamında tüketim taahhüdünde bulunması halinde; taahhüt etmiş olduğu tüketim miktarı ile gerçekleşen tüketim miktarı karşılaştırılacak ve taahhüt edilen miktarın sağlanamaması durumunda, Tedarikçi'nin elektrik enerjisi satış fiyatını değiştirme hakkının olacağını, Sözleşmenin ilgili hükümlerinin de bu doğrultuda kendiliğinden yenilenmiş sayılacağını peşinen kabul eder

7.4. Müşteri, enerji piyasalarında faaliyet gösteren kamu kuruluşları ve resmi makamlarca veya Müşterinin bağlı olduğu dağıtım şirketi tarafından elektrik enerjisi piyasasını düzenlemeye yönelik yapılan her türlü yasal düzenlemelerde yapılacak değişikliklere, mahkeme kararlarına ve elektrik fiyatını ya da elektrik veya kaynak üretim ya da tedarik maliyetini etkileyen düzenlemelere uymayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

7.5. Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.(EPIAŞ)'ye veya yerini alacak başka bir resmi makama sisteme kayıt için yapılacak başvuru sürecinin, görevli tedarik ya da özel tedarikçi firmaya yapılan Müşteri geçiş onayı başvurusunun reddedilmesi de dâhil olmak üzere herhangi bir sebeple başarıyla tamamlanamaması halinde, yeniden başvuru yapıp yapmamaya karar verme yetkisi Tedarikçiye aittir. Müşteri, Tedarikçinin yeniden başvuru yapmaması halinde, işbu Sözleşme'nin kendiliğinden sona ereceğini ve Tedarikçiden herhangi bir tazminat, gelir kaybı v.b. taleplerde bulunmayacağını kabul eder.

7.6. Müşteri, yürürlükteki Elektrik Piyasası Kanunu ve mevzuata uygun hareket etmemesi, diğer kurum ve kuruluşlara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle kendisine rücu edilen bedellerden doğrudan sorumludur. Müşteri bu bedellerin ödenmemesinden dolayı elektrik enerjisinin kesilmesi nedeniyle Tedarikçinin uğrayacağı zararları da tazmin edeceğini kabul eder. Müşteri sayaçlardaki yanlış kullanımdan veya sistemi enerji kaybına uğratmaktan veya başka yollarla üçüncü kişilere verdiği zararlardan veya üçüncü kişilerle olan sözleşmeler kapsamındaki yaptırımlardan bizzat sorumlu olacaktır.

7.7. Mevzuat gereğince Müşterinin Dağıtım Şirketine ve ilgili diğer kurumlara karşı ödemekle yükümlü olduğu bedellerden Tedarikçi sorumlu değildir. Bu bedellerin Dağıtım Şirketi'nce ve ilgili diğer kurumlarca Tedarikçi tarafından ödenmesi istendiği takdirde Müşteri bu bedelleri Tedarikçi'ye eksiksiz olarak ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, söz konusu bedellere ilişkin her türlü talebini bedelin aktarıldığı kuruma yöneltmesi gerektiğini ve Tedarikçi'nin bu bedellere ilişkin olarak Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, bu nedenle bahsi geçen bedeller ile ilgili olarak Tedarikçi'ye karşı her türlü dava ve talep haklarından feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder

7.8. Müşteri, elektrik sayaçları ile mevzuat ve Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumludur. Sayaçlara ilişkin olarak, Kanun kapsamında sayaçların kurulumu, bakımı ve işletimi ile ilgili işleri 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri doğrultusunda ilgili Dağıtım Şirketi yapmakla yükümlüdür. Tüm sayaç değişimi, bakım, onarım vs. işlemlerden ilgili Dağıtım Şirketi sorumludur. Sayacın arızalanması, eksik veya hatalı ölçüm yapmasından kaynaklanan vb. tüm sorumluluk ilgili Dağıtım Şirketi'ne aittir. Tedarikçi, sayacın arızalanması, eksik veya hatalı ölçüm yapmasından kaynaklanan vs. nedenlerle maruz kalabileceği cezai şart dâhil her türlü mali külfeti Müşteriye rücu edecektir. Müşteri bu konuda itirazının olması halinde ilgili Dağıtım Şirketi'ne başvuracaktır. Müşterinin itirazında haklı olması durumunda eş zamanlı olarak Tedarikçi ile ilgili Dağıtım Şirketi konu hakkında mutabakat ve mahsuplaşma yapacak olup bunun sonucunda Müşteri'nin haklı olduğu oranda varsa geri ödeme yapılacaktır.

7.9. Müşteri, Sözleşme kurulduktan sonra tarife ve kampanya değişiklikleri, süre uzatımı gibi Sözleşme

değişikliklerinin kendisinden telefon, kısa mesaj (SMS) veya e-posta onayı alınarak yapılmasına muvafakat eder. Madde 8.1. hükümleri saklıdır. Müşterinin bu şekilde onay verdiği işlemlere sonradan itiraz hakkı bulunmamaktadır.

7.10. Taraflar, işbu Sözleşmenin Elektrik Piyasası Kanunu çerçevesinde tanımlı ikili anlaşma kapsamında olduğu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak karşılıklı müzakere edilerek kabul edildiğini beyan ederler.

7.11. Tedarikçi, Müşteriyi, Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 23/1-a maddesi ve diğer mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde, gerek Sözleşme öncesinde ve gerekse Sözleşmenin müzakeresi ve kurulması aşamasında, tüketici hakları, muhtemel riskler ve Müşterinin tüketim alışkanlıklarına göre sunulabilecek ticari seçenekler hakkında yazılı olarak bilgilendirmiştir.

MADDE 8 - SÖZLEŞMENİN UZAMASI VE FESHİ

8.1. Sözleşmenin Uzaması

Taraflardan herhangi birinin Sözleşme'nin bitiş tarihinden en az 3 (üç) ay önce noter kanalıyla Sözleşme'nin yenilenmeyeceği yönünde yazılı bildirimde bulunmamış olması halinde, Sözleşme aynı şartlarda ve birer yıllık dönemler halinde uzayacaktır. Ancak, sözleşme süresi içerisinde mevzuatta meydana gelecek değişiklikler nedeniyle Sözleşmede değişiklik yapılmasının zorunlu olması durumunda, Sözleşmenin ilgili maddeleri söz konusu değişikliklere uygun olarak Taraflarca revize edilecektir.

Sözleşmenin Müşteriden kaynaklanan herhangi bir nedenle süresinden önce feshedilmesi halinde Müşteri son 12 aylık dönemde faturalandırılmış olan en yüksek fatura tutarının 2 katı ceza tutarını, derhal, nakden ve defaten Tedarikçiye ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.2. Sözleşmenin Feshi

8.2.1. Tedarikçinin lisansının sona ermesi veya iptali halleri ile Müşterinin, Serbest Tüketici niteliğini kaybetmesi halinde Sözleşme kendiliğinden sona erer. Bu durumda, Taraflar birbirlerinden herhangi bir tazminat talebinde bulunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

8.2.2. Tedarikçi, Müşterinin Madde 10'da belirtilen devir yasağına aykırı davranması halinde Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve geriye dönük sağlanan avantajı Müşteriden tahsil etme ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.2.3. Müşteri, bir yıl içerisinde aylık enerji ödemelerini 2 (iki) kez son ödeme gününden geç öder ise Tedarikçi, Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve geriye dönük sağlanan avantajı Müşteriden tahsil etme ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.2.4. Tedarikçi, Müşterinin Sözleşme/teklif tarihinden önceki son 12 (on iki) aylık dönem içerisinde tükettiği enerji miktarını ve bağlı olduğu abone bağlantı şeklini, hatalı ya da eksik bildirmesi, Müşterinin enerjinin kullanılacağı tesisler hakkında yanlış, hatalı ya da eksik bilgi vermesi halinde Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve geriye dönük sağlanan avantajı Müşteriden tahsil etme ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.2.5. Tedarikçi; mevzuatta ve işbu Sözleşme'de açıklanan mücbir sebepler ile olağanüstü haller ve/veya elektrik tarifelerinin yapısındaki değişiklikler ve/veya elektrik piyasalarının işleyişi ile ilgili herhangi bir mevzuat değişiklikleri ve/veya EPIAŞ, TEDAŞ, doğalgaz, yakıt ve sair fiyatlarında artışlar, düzeltmeler ve değişiklikler ve/veya elektrik enerjisi maliyetleri etkileyen kamu kurum ve kuruluş kararları ve/veya piyasadaki enerji üretim maliyetlerindeki artış ve üretim maliyetlerindeki artışın ulusal elektrik tarifesine tümüyle yansıtılmaması ve/veya finans piyasalarında (örneğin borçlanma maliyetinde artış) meydana gelebilecek değişiklikler sonucunda enerji tedarik maliyetinde değişiklik olması halinde elektrik enerjisi birim satış fiyatında ya da indirim oranında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak bu değişiklik ile oluşacak yeni bedel hiçbir şekilde, müşterinin dahil olduğu abone grubu için uygulanan ve güncel EPDK tarafından yayınlanan ulusal tarifedeki aktif elektrik enerjisi birim satış fiyatının üzerine çıkmayacaktır

MADDE 9 - MÜCBİR SEBEPLER

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 35. Maddesinde belirtilen mücbir sebep halleri (bu hallerin neler olduğu Müşterinin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla Tedarikçi'nin [internet adresi] adresindeki internet sayfasında da yer almaktadır) ve Tedarikçinin kontrolü dışında oluşan sebeplerle (TEİAŞ veya dağıtım şirketince yapılacak bakım onarım v.b) Sözleşmede kararlaştırılan yükümlülüğün yerine getirilememesi halinde, söz konusu durumlar devam ettiği sürece yükümlülükler askıya alınır ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi halinde Taraflardan herhangi biri Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumlarda Müşterinin Tedarikçi'den herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 10 - DEVİR HAKKI

Müşteri, satın almış olduğu elektrik enerjisini, Madde 3'de tanımlanan tesislerinde kullanmak zorundadır. Müşteri elektrik enerjisinin, Tedarikçinin yazılı izni olmadan başka bir tesis için kullanamaz, başkalarına kullandıramaz, istifadesine terk edemez ve/ veya Müşterinin süzme sayaç veya dağıtım lisansı sahibi olması durumu hariç olmak üzere 3. şahıslara satamaz, alacaklarını ve yükümlülüklerini devir, temlik ve rehin edemez.

Tedarikçi önceden yazılı bildirimde bulunmak ve Müşterinin haklarına hanel getirmemek kaydı ile tek taraflı olarak sözleşmeyi ve sözleşmedeki hak ve borçlarını 3. Kişilere devredebilir. Müşteri bu durumda, sözleşme gereğince vermiş olduğu teminatı devralana vermeyi ve muhasebesinde devir sebebi ile gerekli düzenlemeleri yapmayı beyan kabul ve taahhüt eder.

MADDE 11 – GİZLİLİK

Müşteri bu Sözleşme ve eklerinin içeriklerini ve bu Sözleşme'nin akdi nedeniyle elde ettiği bilgileri (e-posta yazışmaları v.b.), Sözleşme süresince ve bitiminden itibaren 5 (beş) yıl süreyle gizli tutacağını kabul ve taahhüt eder. Ancak, herhangi bir kanun, yönetmelik, kararname veya tebliğ, mahkeme kararı veya yetkili bir resmi merciinin kararı gerektirdiği takdirde ve nispette, taraflar bu bilgileri açıklamakta serbesttir.

MADDE 12 - VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

Sözleşmenin tanzimi ile ilgili olarak tahakkuk etmiş ve edebilecek tüm damga vergisi Tedarikçi tarafından beyan edilerek ödenecek olup bu tutarın tamamı Müşterinin ilk faturasına yansıtılacaktır. Bu faturanın düzenlenmesi için Müşteriye elektrik enerjisi verilmeye başlanması gerekli değildir. Diğer resim ve harçlar doğrudan Müşteri tarafından ödenecektir.

MADDE 13 – TEBLİGAT

Müşteri, yasal ikametgâhının, Sözleşmede belirtilen adresinin ve kullanım yerinin yanında, Müşteri Adres/Sayaç Bilgi Formu (Ek-1) bulunan e-posta adresi olduğunu, tebligatların ve bildirimlerin bu e-posta adresine ve/veya beyan ettiği telefon numarasına kısa mesaj (SMS) yoluyla gönderileceğini ve bu şekilde gönderilecek fatura ve bildirim dâhil tüm iletilerin yazılı tebliğ yerine geçeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin kullanım yerine bildirim ilgili evrakın varsa posta kutusunda yoksa bu amaçla teçhiz edilmiş mekana veya Müşteri'nin kolayca ulaşabileceği amaca matuf yere bırakılması suretiyle yapılabilir. Müşteri yasal ikametgâhında ve/veya diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişikliği, ilgili değişiklikten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde yazılı olarak Tedarikçiye bildirmeyi; aksi takdirde işbu Sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tebligatın geçerli olacağını ve yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

Tedarikçiye yapılacak bildirimler, sözleşmede belirtilen adrese yapılacaktır. Tedarikçi'nin adresinde bir değişiklik olması halinde, söz konusu değişiklik takip eden aydaki ilk ödeme bildirimini ile Müşteri'ye bildirilir. Adres değişikliğinin bu madde hükümlerine göre Müşteri'ye bildirilmemesi halinde ilgili tarafın en son bildirdiği adrese yapılan bildirim geçerlidir.

MADDE 14 - ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşmeden kaynaklanabilecek anlaşmazlıkların çözümü için Şanlıurfa Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasında, iş bu Sözleşme sebebi ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkta Tedarikçinin defter ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.

MADDE 15 – BİLGİ PAYLAŞIMI

Müşteri, dilediği zaman bu izni geri alabilme hakkını saklı tutmak kaydıyla:

- a. Tedarikçi ile aynı şirketler grubu içerisinde yer alan iştiraklerinin bu Sözleşme içerisinde yer alan kişisel bilgilere erişmesine ve kendisi ile pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri ile ilgili konularda telefon, e-posta veya SMS yolu iletişime geçmesine izin verir.

Evet

Hayır

- b. Kişisel bilgilerinin Tedarikçi'nin iş ilişkisi içinde olduğu 3. kişilerle ortak ürün ve hizmet sunulması amacıyla paylaşılmasına izin verir.

Evet

Hayır

15 (onbeş) madde ile 10 (on) ekten oluşan bu sözleşme, 1 (bir) asıl olarak tarafların yetkilileri tarafından/...../..... tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin aslı tedarikçide kalacak, bir sureti aslı gibidir kaşesi ile Tedarikçi tarafından imzalanarak Müşteriye verilecektir. Sözleşmenin ekleri, bu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.

EKLER:

Ek-1 Müşteri Adres / Sayaç Bilgi Formu,

Ek-2 Sözleşme Bilgi Formu

Ek-3 IA-02 Formu,

Ek-4 IA-03 Formu,

Ek-5 Müşteri İmza Sirküleri veya Müşteri İmza Beyannamesi,

Ek-6 Vekâletname (Müşteri adına Sözleşmeyi başkası imzalıyorsa),

Ek-7 Müşteri Vergi Levhası (fotokopi),

Ek-8 Ticari Sicil Gazetesi/Sanayi Sicil Belgesi (fotokopi),

Ek-9 Yetki Belgesi,

Ek-10 Talep Edilen Sayaçlara İlişkin Son Dönem Fatura Örneği,

Ek-11 Müşteri Bilgilendirme Formu

TEDARİKÇİ

DİCLE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş

KAŞE VE İMZA

MÜŞTERİ

KAŞE VE İMZA

EK – 1: Müşteri Adres / Sayaç Bilgi Formu:

Sayaç Seri No	/	/	/
Abone No			
Sayaç Çarpanı			
Sayaçın Bağlı Bulunduğu Belediye/IBAN No			
Elektrik Faturasının Üzerindeki Sayaç Adresi			
Sayaçın bulunduğu İl/İlçe			

TC Kimlik Numarası	/	/	/
Vergi Dairesi ve Numarası			
Fatura Adresi			
Fatura Adresi İl/İlçe			
Fatura Gönderim Adresi (farklı ise)			
Fatura Gönderim Adresi İl/İlçe			
Cep Telefonu ve Sabit Telefon			
E-Mail			

Ulusal Adres Numarası	/	/	/
İşlem Tipi (Kiracı/Mülk Sahibi)			
Mülk Sahibi TC Kimlik No			
Mülk Sahibi Vergi Kimlik No			
Mülk Sahibi Adı-Soyadı			
Dask Poliçe Numarası			

EK-2 Sözleşme Bilgi Formu:

Bağlantı Tipi	<input type="checkbox"/> İletim Sistemi Kullanıcısı	Dağıtım Bedeli Sınıfı	<input type="checkbox"/> Tek Terim <input type="checkbox"/> Çift Terim
	<input type="checkbox"/> Dağıtım Sistemi Kullanıcısı	Ana Abone Grubu	<input type="checkbox"/> Ticarethane <input type="checkbox"/> Sanayi <input type="checkbox"/> Tarımsal Sulama <input type="checkbox"/> Aydınlatma
		Gerilim Seviyesi	<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG
Sözleşme İmza Tarihi		Sözleşme Süresi Ay
Tedarik Başlangıç Tarihi		Kampanya Bilgileri	
Perakende Elektrik Enerjisi Birim Satış Fiyatı	<input type="checkbox"/> EPDK Perakende Elektrik Tarifesi, Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli Üzerinden %..... indirim uygulanması ile hesaplanacaktır <input type="checkbox"/> EPDK Perakende Elektrik Tarifesi, Perakende Üç Zamanlı Enerji Bedeli Üzerinden %..... indirim uygulanması ile hesaplanacaktır <input type="checkbox"/> Sözleşme süresi boyunca sabit Kr / kWh uygulanacaktır <input type="checkbox"/> Diğer		
Güvence Bedeli	<input type="checkbox"/> Teminat Mektubu TL (..... TL) <input type="checkbox"/> Nakit TL (..... TL) <input type="checkbox"/> DBS TL (..... TL)		