



DICLE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
Çağrı Merkezi : 444 6 996

MESKEN GRUBU ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

TESİSAT NO:

İşbu Sözleşme (bundan sonra “Sözleşme” veya “ESS” olarak anılacaktır.)

1.1. DICLE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

(Bundan böyle elektrik enerjisini tedarik eden; “Tedarikçi” olarak anılacaktır.) ve

1.2. Çift Terim Tek Terim
 Orta Gerilim Alçak Gerilim

Ünvan:

Adres:

Tel : Gsm : Vergi / T.C. :

(Bundan böyle elektrik enerjisini tüketen; “Müşteri” olarak anılacaktır.)

arasında imzalanmıştır. Sözleşmede Tedarikçi ve Müşteri birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

MADDE 2 – İLGİLİ MEVZUAT

İşbu Sözleşmenin uygulanması, yorumlanması ve Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği, Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Kararları başta olmak üzere elektrik enerjisi piyasasını düzenlemeye yönelik ilgili diğer kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ ve kararlar dikkate alınacaktır. Taraflar, mevzuat hükümlerinde yapılan değişikliklere ve elektrik fiyatını etkileyen düzenlemelere uymayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu, Tedarikçi tarafından temin edilen elektrik enerjisinin ekte belirlenen adreste bulunan ve ekte belirlenen tesisat (abone) numarası ile kayıtlı tüketim noktasında kullanılmak üzere, sözleşmede belirtilen şekil ve şartlarla Müşteriye elektrik satışı ve bu kapsamda tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 4 - ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞININ BAŞLAMASI VE SÖZLEŞME SÜRESİ

Elektrik enerjisinin satışı; Müşteriye Tedarikçi tarafından elektrik verilmesini müteakip başlar ve işbu tarih “Satış Başlangıç Tarihi” olarak adlandırılır. İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir.

MADDE 5 - ENERJİ MİKTARI, BİRİM SATIŞ BEDELİ, FATURALAMA VE ÖDEMELER

5.1 Satılacak Elektrik Enerjisinin Miktarı;

Aylık elektrik enerjisi tüketim miktarı, Müşterinin ölçüm devrelerindeki mevcut sayaçlardan dağıtım şirketi tarafından tespit edilerek Piyasa Yönetim Sistemi (PYS) üzerinden bildirilecek olup, bildirilen tüketim miktarı Tedarikçi tarafından düzenlenecek faturaya esas teşkil edecektir.

5.2 Elektrik Enerjisi Satış Fiyatı;

Tedarikçinin Müşteriye satacağı elektrik enerjisi “Birim Satış Bedeli (TL/kWh)”, Satış Başlangıç Tarihinden

itibaren 12 (on iki) ay süre ile;

tüm zaman dilimlerinde (Gündüz, Puant, Gece) aynı olmak üzere, Müşterinin bağlı olduğu dağıtım bölgesinde EPDK Usul ve Esaslarında tanımlanan abone grubu ve gerilim seviyesi için faturalama yapılan dönemde geçerli olan Enerji Piyasası Düzenleme Kurul Kararıyla belirlenen ve yayınlanan tarife tablosunun “Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli” üzerinden %..... (yüzde) indirim yapılması ile bulunmuştur.

Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli sözleşme süresi boyunca sabit TL/kwh olacaktır.

Mesken aboneleri için geçerli olan ve zaman zaman EPDK tarafından güncellenebilecek birim tüketim bedeline <http://www.epdk.gov.tr/index.php/elektrik-piyasasi/tarifeler?id=133> adresinden ulaşılabilir.

Bu bedele, Müşterinin bağlı olduğu dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin mevcut tarifeleri içinde yer alan Dağıtım Bedeli, TRT Payı, Enerji Fonu, Belediye Tüketim Vergisi (BTV), KDV ve benzeri tutarlar ile daha sonra tarifelerde yer alacak olan tutarlar ayrıca ve mevzuat gereğince Tedarikçiye yansıtılan/ yansıtılacak her türlü bedel ile Hizmet Bedeli ilave edilecektir.

Müşteri, satın alacağı elektrik enerjisi karşılığında Toplam Satış Bedeli olarak aşağıdaki formül çerçevesinde hesaplanacak bedeli zamanında ve eksiksiz olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Toplam Satış Bedeli= Tüketim Miktarı x (Birim Satış Bedeli + Dağıtım Bedeli + Hizmet Bedeli + Trafo Kaybı Bedeli ve Diğer Bedeller) + Yasal vergi ve fonlar

Müşteriye ait tesislerin, İletim ve Dağıtım Sistemi bağlantısında oluşabilecek değişiklik sonucu, satış bedeline ilave bir maliyet gelmesi halinde, bu maliyet sözleşme fiyatına aynen yansıtılacaktır. Müşterinin Dağıtım Şirketi veya İletim Şirketi tarafından ölçülen reaktif - kapasitif değerleri ve reaktif - kapasitif enerji aşım bedelleri, güç bedeli ve güç aşım bedeli gibi bedeller ilgili tüzel kişi veya kişiler tarafından fatura edilen bedel ve/veya bedeller Müşteri tarafından Tedarikçiye aynı miktarda ödenecektir.

Müşteri dilerse serbest tüketici limitini aşan sayaçları için farklı indirim oranları üzerinde anlaşabilecektir.

Taraflar, yukarıda belirlenen 12 aylık dönemin tamamlanmasını müteakip başka bir mutabakata varılmamışsa, Tedarikçi tarafından Müşteri'ye Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli üzerinden fatura kesilebileceği hususunda mutabık kalmışlardır.

5.3 Faturalama ve Ödeme Süresi;

Müşteriye her bir enerji tüketim döneminin veya her bir sayaç okuma tutanağının ulaştırılmasına müteakip sözleşmede tarifelendirildiği şekilde hesaplanan toplam tahakkuk için 1 (bir) fatura düzenlenecektir.

Müşteri, faturaların kendisine e-posta veya kısa mesaj (SMS) gibi elektronik iletişim kanallarıyla gönderilmesine muvafakat eder. Müşteri, Tedarikçi tarafından tahakkuk ettirilen fatura bedelinin tamamını, faturanın düzenlenme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde faturada belirtilen ödeme kanallarını kullanarak ödeyecektir. Müşterinin fatura tutarını 444 6 996 numaralı Çözüm Merkezi kanalından öğrenme hakkı olup aynı zamanda bu kanaldan fatura tutarını takip etme ve ilgili ödeme kanallarından ödeme sorumluluğu da bulunmaktadır. Faturanın son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda ödeme, takip eden ilk iş günü yapılacaktır.

Zamanında sayaç okuma bildirimleri yapılmayan veya zamanında okunmayan sayaçlar için fatura bir önceki ay içerisinde gerçekleşen tüketim, önceki tüketim ortalamaları veya EPDK mevzuatına uygun olarak belirlenen bir yöntem baz alınarak düzenlenebilecek ve verilerin bildirilmesini müteakip oluşan fark bir sonraki ay faturasından düşülebilecek ya da eklenecektir.

5.4 Faturanın Süresinde Ödenmemesi;

Müşteri aylık fatura bedelini 5.3 maddesinde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemediği takdirde Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Hükümleri gereği; Müşteriye tahakkuk ettirilen fatura bedeli, son ödeme tarihini izleyen beş iş günü (dahil) içerisinde Müşteriye bir kez daha posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta ve/veya faks yoluyla bildirimde bulunulur. Bu bildirimle rağmen, fatura bedeli bildirimini takip eden beş iş günü (dahil) içerisinde ödenmediği takdirde Tedarikçinin elektriği kesme ve fatura tutarını yasal faiziyle birlikte teminatından tahsil etme hakkı bulunmaktadır. Ayrıca bu durumda Tedarikçi, sağladığı avantajı geri alarak Sözleşmeye devam edebileceği gibi Sözleşmeyi fesih de edebilir.

Fatura veya ödeme bildirimlerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar borç ödenmediği takdirde, Müşteriye son ödeme tarihinden itibaren, 6183 sayılı Kanunun 51. maddesine göre belirlenen oranda gecikme zammı günlük olarak tahakkuk ettirilir. Müşterinin borcu gecikme zammı ile birlikte, Müşterinin teminatından tahsil edilir. Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektriği kesilmiş olan Müşterinin, elektrik enerjisinin kesildiği tarihten itibaren bir ay içinde başvurarak birikmiş borçlarını gecikme zammı ile birlikte peşin ödemesi durumunda, yeni bir sözleşme yapılmadan ilgili mevzuat doğrultusunda elektriği yeniden bağlanır. Fatura veya ödeme bildirimlerine yapılacak itirazlarda ilgili mevzuat doğrultusunda işlem yapılır. Müşterinin yaptığı kısmi ödemeler öncelikle gecikme bedelinden düşürülür, bakiye anaparaya gecikme faizi uygulanacaktır. İlgili mevzuat ve/veya bu Sözleşme hükümlerine aykırı davranışı veya borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektriğin kesilmesi halinde, Müşteri uğradığı doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan dolayı Şirketten tazminat talebinde bulunamaz. Müşterinin Tedarikçi nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü borç ve yükümlülüklerinden ötürü, Müşterinin doğmuş ve doğacak tüm hak ve alacakları üzerinde Tedarikçi takas ve mahsup hakkına sahiptir. Faturanın süresinde ödenmemesi halinde Tedarikçinin madde 8'deki hakları saklıdır.

MADDE 6 - TEMİNAT

6.1 Teminat Verilmesi;

Taraflar; işbu sözleşme EK-1'de yer alan tesisatlara ait Perakende Satış Sözleşmelerinin Müşteri adına kayıtlı olması durumunda; Dicle Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile Müşteri arasında yapılan Perakende Satış Sözleşmesine istinaden verilen güvence bedelinin, Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi için alınan teminat olarak kullanılmasında mutabık kalmıştır. Perakende Satış Sözleşmesinin farklı bir gerçek/tüzel kişilik adına olması durumunda Müşteri, işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerinin teminatı olarak sözleşme gücü/bağlantı gücü dikkate alınarak kW başına belirlenen birim bedel üzerinden Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği ve diğer mevzuata göre hesaplanacak tutarda teminatı nakit olarak ödemeyi kabul eder. Tedarikçi, işbu Sözleşme kapsamında alacağı teminat tutarını Müşterinin ilk ya da ilk iki faturasına yansıtacaktır.

Müşteriye birden fazla sayacı kapsamında birden fazla fatura kesiliyorsa teminat miktarının belirlenmesinde tüm sayaçlar için kesilen ilk fatura tutarlarının toplamı dikkate alınacaktır.

6. 2. Müşteri, aylık fatura bedelini son ödeme gününe kadar eksiksiz olarak ödemediği takdirde, Tedarikçi, son ödeme gününden itibaren 5 (beş) iş gününün dolmasından sonra, herhangi bir ihtarda bulunmasına gerek kalmaksızın, Müşteriye vermekte olduğu elektrik enerjisinin kesilmesi için ilgili kurum ve/veya kuruluşlara müracaat edebilir ve nezdindeki teminat mektubunu, alacağına mahsuben nakde çevirebilir veya nakdi teminattan mahsup edebilir.

6.3. Tedarikçi, elektrik enerjisinin kesilmesi sonucu Müşterinin uğrayacağı doğrudan veya dolaylı hiçbir zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz. Elektrik enerjisinin kesilmesi nedeniyle Tedarikçinin tazminle yükümlü olduğu ve/veya olabileceği her türlü cezai şart, faiz ve benzeri giderlerden Müşteri sorumludur.

6.4. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesini müteakip, Müşterinin Sözleşme altındaki tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş olması kaydıyla teminat tutarının tamamı veya herhangi bir ihlal söz konusu ise varsa kesintilerden sonra kalan teminat bedeli sözleşmenin sona erme tarihini takip eden 1 (bir) ay içinde herhangi bir faize tabi olmaksızın Müşteriye iade edilecektir.

MADDE 7 - DİĞER HÜKÜMLER

7.1. Müşteri, Tedarikçiye Ek'te yer alan formlar ile iletmiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, bilgilerde herhangi bir hata, yanlışlık veya eksiklik olması halinde oluşabilecek zararlardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, bu kapsamda Tedarikçiden herhangi bir talep hakkı bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2. Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezine veya yerini alacak başka bir resmi makama sisteme kayıt için yapılacak başvuru sürecinin, görevli tedarik ya da özel tedarikçi firmaya yapılan Müşteri geçiş onayı başvurusunun reddedilmesi de dâhil olmak üzere herhangi bir sebeple başarıyla tamamlanamaması halinde, yeniden başvuru yapıp yapmamaya karar verme yetkisi Tedarikçiye aittir. Müşteri, Tedarikçinin yeniden başvuru yapmaması halinde, işbu Sözleşme'nin kendiliğinden sona ereceğini ve Tedarikçiden herhangi bir tazminat, gelir kaybı v.b. taleplerde bulunmayacağını kabul eder.

7.3. Müşteri, yürürlükteki Elektrik Piyasası Kanunu ve mevzuata uygun hareket etmemesi, diğer kurum ve kuruluşlara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle kendisine rücu edilen bedellerden doğrudan sorumludur. Müşteri bu bedellerin ödenmemesinden dolayı elektrik enerjisinin kesilmesi nedeniyle Tedarikçinin uğrayacağı zararları da tazmin edeceğini kabul eder. Müşteri sayaçlardaki yanlış kullanımdan veya sistemi enerji kaybına uğratmaktan veya başka yollarla üçüncü kişilere verdiği zararlardan veya üçüncü kişilerle olan sözleşmeler kapsamındaki yaptırımlardan bizzat sorumlu olacaktır.

7.4. Elektrik enerjisinin kesilmesi, açılması, sayaçların okunması, arızalanması ve benzeri hallerin ortaya çıkması durumunda, ilgili mevzuatta yükümlülükler uygun olarak işlem yapılacaktır. Sayaçta meydana gelen arızalar nedeniyle belli bir süreyle tüketim miktarının hiç veya doğru şekilde tespit edilememesi halinde, söz konusu süre için tüketim miktarının hesabı Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılacaktır.

7.5. Müşteri, Sözleşme kurulduktan sonra tarife ve kampanya değişiklikleri, süre uzatımı gibi Sözleşme değişikliklerinin kendisinden telefon, kısa mesaj (SMS) veya e-posta onayı alınarak yapılmasına muvafakat eder. Müşterinin bu şekilde onay verdiği işlemlere sonradan itiraz hakkı bulunmamaktadır.

7.6. Taraflar, işbu Sözleşmenin Elektrik Piyasası Kanunu çerçevesinde tanımlı ikili anlaşma kapsamında olduğu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak karşılıklı müzakere edilerek kabul edildiğini beyan ederler.

7.7. Tedarikçi, Müşteriyi, Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 23/1-a maddesi ve diğer mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde, gerek Sözleşme öncesinde ve gerekse Sözleşmenin müzakeresi ve kurulması aşamasında, tüketici hakları, muhtemel riskler ve Müşterinin tüketim alışkanlıklarına göre sunulabilecek ticari seçenekler hakkında yazılı olarak bilgilendirmiştir. Müşteri ayıplı hizmet sunulması durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde belirtilen seçimlik hakları, uygulanabilir olduğu ölçüde kullanabilir.

7.8. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri ile Tedarikçi arasında mutabık kalınan fiyat taahhüdü Tüketicinin Korunması Hakkında Mevzuat kapsamında taahhütlü abonelik olarak kabul edilecektir.

7.9. Müşterilerin korunmasına ilişkin mevzuat gereği, Müşteriler, aldıkları mal ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve itiraz başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgâhlarının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilirler. Müşteri, işbu Sözleşmenin kurulmasından önce, tüketicilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak kendisine ön bilgilendirilme yapıldığını kabul ve beyan eder.

MADDE 8 - SÖZLEŞMENİN FESHİ

8.1. Tedarikçinin lisansının sona ermesi veya iptali halleri ile Müşterinin, Serbest Tüketici niteliğini kaybetmesi halinde Sözleşme kendiliğinden sona erer. Bu durumda, Taraflar birbirlerinden herhangi bir

tazminat talebinde bulunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

8.2. Müşteri, bir yıl içerisinde aylık enerji ödemelerini 2 (iki) kez son ödeme gününden geç öder ise Tedarikçi, Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve geriye dönük sağlanan avantajı Müşteriden tahsil etme ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.3. Müşterinin gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilirse Tedarikçi işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

8.4. İşbu Sözleşmenin imzalanmasından sonraki bir tarihte meydana gelecek elektrik enerjisi teminindeki güçlükler, aksaklıklar, EPDK'nın tarifede yapabileceği değişiklikler dahil olmak üzere üretim ve tedarik maliyetlerinde beklenmeyen artışlar, piyasa koşullarındaki olağanüstü değişiklikler veya mahkeme kararı gibi sebeplerle Tedarikçi'nin Müşteriye yeni fiyat ve diğer şartlar önerme hakkı olacaktır. Bu değişikliklerden, Tedarikçi'nin üçüncü bir kişiye aynen yansıtma üzere tahsil ettiği (dağıtım bedeli, iletim bedel, kayıp-kaçak bedeli gibi) kalemlerde olanları Tedarikçi'nin fiyata yansıtma hakkı olup, bunlar dışındaki değişiklikler için Müşteri 7 (yedi) iş günü içinde bu bildirimini açıkça kabul etmezse Tedarikçi'nin sözleşmeyi yazılı bildirimde bulunarak derhal feshetme hakkı bulunmaktadır.

8.5. Sözleşme kapsamındaki taahhüdün Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple süresinden önce sona ermesi halinde, Müşteri Tedarikçi'nin zararına karşılık olarak, aşağıdaki yöntemlerle yapılacak hesaplamalar sonucu elde edilen tutarlardan düşük olanı, derhal nakden ve defaten Tedarikçi'ye ödeyeceğini beyan kabul ve taahhüt eder: a) Sözleşme sona erme tarihine kadar Müşteri'ye uygulanan tüm indirim tutarlarının toplamı. [Toplam indirim tutarı şu şekilde hesaplanacaktır: Müşteri'nin Sözleşme'nin sona erme anına kadar ödediği fatura toplamı ile aynı dönem için EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden hesaplama yapılsaydı ödenecek olan fatura toplam bedeli arasındaki fark]; b) Müşteri'nin, Sözleşme'nin yürürlük tarihinden Sözleşme'nin sona erme tarihine kadarki toplam fatura bedellerinin ortalamasının, taahhüdün kalan süresindeki ay sayısı ile çarpılmasıyla elde edilen tutar.

MADDE 9 - MÜCBİR SEBEPLER

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 35. Maddesinde belirtilen mücbir sebep halleri (bu hallerin neler olduğu Müşterinin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla Tedarikçi'nin www.dicleepsas.com adresindeki internet sayfasında da yer almaktadır) ve Tedarikçinin kontrolü dışında oluşan sebeplerle (TEİAŞ veya dağıtım şirketince yapılacak bakım onarım v.b) Sözleşmede kararlaştırılan yükümlülüğün yerine getirilememesi halinde, söz konusu durumlar devam ettiği sürece yükümlülükler askıya alınır. Bu durumlarda Müşterinin Tedarikçi'den herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 10 - DEVİR HAKKI

Müşteri, satın almış olduğu elektrik enerjisini, Madde 3'de tanımlanan tesislerinde kullanmak zorundadır. Müşteri elektrik enerjisinin, Tedarikçinin yazılı izni olmadan başka bir tesis için kullanamaz, başkalarına kullandıramaz, istifadesine terk edemez ve/veya 3. şahıslara satamaz, alacaklarını ve yükümlülüklerini devir, temlik ve rehin edemez.

Tedarikçi önceden yazılı bildirimde bulunmak ve Müşterinin haklarına hanel getirmemek kaydı ile tek taraflı olarak sözleşmeyi ve sözleşmedeki hak ve borçlarını 3. Kişilere devredebilir. Müşteri bu durumda, sözleşme gereğince vermiş olduğu teminatı devralana vermeyi ve muhasebesinde devir sebebi ile gerekli düzenlemeleri yapmayı beyan kabul ve taahhüt eder.

MADDE 11 – GİZLİLİK

Müşteri bu Sözleşme ve eklerinin içeriklerini ve bu Sözleşme'nin akdi nedeniyle elde ettiği bilgileri (e-posta yazışmaları v.b.), Sözleşme süresince ve bitiminden itibaren 5 (beş) yıl süreyle gizli tutacağını kabul ve taahhüt eder. Ancak, herhangi bir kanun, yönetmelik, kararname veya tebliğ, mahkeme kararı veya yetkili bir resmi merciinin kararı gerektirdiği takdirde ve nispette, taraflar bu bilgileri açıklamakta serbesttir.

MADDE 12 - VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

Sözleşmenin tanzimi ile ilgili olarak tahakkuk etmiş ve edebilecek tüm damga vergisi Tedarikçi tarafından beyan edilerek ödenecek olup bu tutarın tamamı Müşterinin ilk faturasına yansıtılacaktır. Bu faturanın düzenlenmesi için Müşteriye elektrik enerjisi verilmeye başlanması gerekli değildir.

Diğer resim ve harçlar doğrudan Müşteri tarafından ödenecektir.

MADDE 13 – TEBLİGAT

Müşteri, yasal ikametgâhının, Sözleşmede belirtilen adresinin yanında ve kullanım yerinin yanında, müşteri bilgi formunda (Ek-1) bulunan e-posta adresi olduğunu, tebligatların ve bildirimlerin bu e-posta adresine ve/veya beyan ettiği telefon numarasına kısa mesaj (SMS) yoluyla gönderileceğini ve bu şekilde gönderilecek fatura ve bildirim dâhil tüm iletilerin yazılı tebliğ yerine geçeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin kullanım yerine bildirim ilgili evrakın varsa posta kutusunda yoksa bu amaçla teçhiz edilmiş mekana veya Müşteri'nin kolayca ulaşabileceği amaca matuf yere bırakılması suretiyle yapılabilir. Müşteri yasal ikametgâhında ve/veya diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişikliği, ilgili değişiklikten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde yazılı olarak Tedarikçiye bildirmeyi; aksi takdirde işbu Sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tebligatın geçerli olacağını ve yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

Tedarikçiye yapılacak bildirimler, sözleşmede belirtilen adrese yapılacaktır. Tedarikçi'nin adresinde bir değişiklik olması halinde, söz konusu değişiklik takip eden aydaki ilk ödeme bildirimini ile Müşteri'ye bildirilir. Adres değişikliğinin bu madde hükümlerine göre Müşteri'ye bildirilmemesi halinde ilgili tarafın en son bildirdiği adrese yapılan bildirim geçerlidir.

MADDE 14 - ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşmeden kaynaklanabilecek anlaşmazlıkların çözümü için Tüketici Hakem Heyeti Başkanlıkları ve Şanlıurfa Mahkemeleri yetkilidir. Taraflar arasında, iş bu Sözleşme sebebi ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkta Tedarikçinin defter ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.

MADDE 15 – BİLGİ PAYLAŞIMI

Müşteri, dilediği zaman bu izni geri alabilme hakkını saklı tutmak kaydıyla:

- a. Tedarikçi ile aynı şirketler grubu içerisinde yer alan iştiraklerinin bu Sözleşme içerisinde yer alan kişisel bilgilere erişmesine ve kendisi ile pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri ile ilgili konularda telefon, e-posta veya sms yolu iletişime geçmesine izin verir.

Evet

Hayır

- b. Kişisel bilgilerinin Tedarikçi'nin iş ilişkisi içinde olduğu 3. kişilerle ortak ürün ve hizmet sunulması amacıyla paylaşılmasına izin verir.

Evet

Hayır

15(onbeş) madde ile 4 (dört) ekten oluşan bu sözleşme, 1 (bir) asıl olarak tarafların yetkilileri tarafından/...../..... tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin aslı tedarikçide kalacak, bir sureti aslı gibidir kaşesi ile Tedarikçi tarafından imzalanarak Müşteriye verilecektir. Sözleşmenin ekleri, bu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.

EKLER:

EK-1 Müşteri Adres Bilgi Formu
EK-2 Müşteri İmza Beyannamesi
EK-3 IA02
EK-4 Müşteri Bilgilendirme Formu

TEDARİKÇİ

DİCLE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş

--

MÜŞTERİ

--

EK – 1: Müşteri Adres Bilgi Formu:

Sayaç Seri No			
Abone No			
Sayaç Çarpanı			
Sayacın Bağlı Bulunduğu Belediye/IBAN No			
Elektrik Faturasının Üzerindeki Sayaç Adresi			
Sayacın bulunduğu İl/İlçe			
TC Kimlik Numarası			
Vergi Dairesi ve Numarası			
Fatura Adresi			
Fatura Adresi İl/İlçe			
Fatura Gönderim Adresi (farklı ise)			
Fatura Gönderim Adresi İl/İlçe			
Cep Telefonu ve Sabit Telefon			
E-Mail			
Ulusal Adres Numarası			
İşlem Tipi (Kiracı/Mülk Sahibi)			
Mülk Sahibi TC Kimlik No			
Mülk Sahibi Vergi Kimlik No			
Mülk Sahibi Adı-Soyadı			
Dask Poliçe Numarası			