

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİ : DİCLE Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Adres : Paşabağı Mahallesi 160. Sokak No:8 Haliliye/ŞANLIURFA

Telefon : 444 6 996

Vergi Dairesi/No : Topçumeydanı / 2950469551

Mersis No: 0295046955100028

İnternet Adresi : www.diclepsas.com.tr

SÖZLEŞMENİN KONUSU : Elektrik enerjisi satışı ve buna ilişkin hizmetlerin yerine getirilmesi.

ONAY SÜRECİ:

Evrak ve bilgileriniz incelendikten sonra DİCLE Elektrik'in de uygun bulması halinde sözleşmeniz kurulmuş olacaktır. Kurulan Sözleşme onay için Dicle Elektrik tarafından Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'ne (PMUM) sunulacaktır. İlgili onay sürecinin başarıyla sonuçlanmaması halinde tarafınıza bilgi verilecektir. Dicle Elektrik bu durumda başvuruyu tekrarlama veya tekrarlamama hakkını saklı tutar. Başvuru tekrarlanmazsa Sözleşme kendiliğinden sona erecektir.

ÖDEME KANALLARI:

Ödemelerin, Dicle Elektrik'in tarafınıza göndereceği fatura içerisinde yer alan banka hesap numarasına veya yine faturada belirtilen tahsilat noktalarına fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde yapılması gerekmektedir.

TÜKETİCİ HAKLARI (MÜNHASIRAN MESKEN ABONE GRUBU İÇİN GEÇERLİDİR):

Tüketicilerin korunmasına ilişkin mevzuat gereği, tüketiciler, aldıkları mal ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve itirazlar başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgâhlarının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilirler.

Ön bilgilendirme formunu okudum, anladım ve sözleşme yapmak istiyorum.

İSİM :

İMZA :

TARİH :/...../.....